

TUDO O QUE VOCÊ
PRECISA SABER SOBRE
HOTEL E DAY CARE
NA VILA

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



ANTES DE QUALQUER COISA

É importante verificar:

Vacinas // A carteirinha de vacinação do pet deve estar atualizada e completa. As vacinas exigidas para a matrícula no Day Care e a reserva da estadia no Hotel são: Múltipla (V8 ou V10), Antirrábica, Gripe e Giárdia.

Antiparasitários // Para o controle de ecto e endoparasitas, optamos pelo **Bravecto**: uma única aplicação tem duração de 12 semanas e segue eficaz por esse período independentemente da frequência de banhos. A aplicação deve ser feita no momento do check-in, com exceção aos clientes que frequentam o nosso Centro de Estética e já fazem o controle com a gente. Coleiras antipulgas são retiradas e armazenadas, porque podem se romper durante as brincadeiras.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



ANTES DE QUALQUER COISA

Cães machos acima de oito meses de idade devem estar castrados e **fêmeas**, fora do período de cio.

Caso seja a primeira experiência do seu cachorro em um hotel ou na Vila, estas dicas podem ajudá-lo no processo de adaptação:

Venha conhecer o espaço da Vila com ele;

Traga algum objeto que ele goste e reconheça facilmente como parte do ambiente em que está acostumado;

Não esqueça de informar as restrições alimentares e de comportamento caso haja alguma.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



ETAPAS PARA EFETUAR A MATRÍCULA OU A RESERVA

- 1 //** Agendar a avaliação comportamental seguida do período de adaptação - saiba mais a seguir;
- 2 //** Enviar, via Whats App, uma foto da carteirinha atualizada ou os devidos comprovantes de vacinação;
- 3 //** Informar os dados para o cadastro completo do tutor e do cão;
- 4 //** Comunicar a frequência de Day Care ou o período de hospedagem desejado;
- 5 //** Verificar valores e condições de pagamento.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SIM, É NECESSÁRIO FAZER AVALIAÇÃO E ADAPTAÇÃO

Novos ingressantes no Hotel – bem como no Day Care – são submetidos a um **período de avaliação, com duração de duas horas.**

Nesse intervalo, a equipe da Vila apresenta o espaço físico aos tutores e o funcionamento das dependências e atividades.

Em seguida, **os cães permanecem na Vila sem a presença dos tutores, para adaptação comportamental e socialização.**

A avaliação deve ser agendada e não tem custo.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SIM, É NECESSÁRIO FAZER AVALIAÇÃO E ADAPTAÇÃO

Meu pet pode ser reprovado?

Sim, nos seguintes casos:

Cães agressivos que não permitem manejo;

Animais com suspeita de doenças infectocontagiosas;

Cães machos acima de oito meses de idade não castrados e fêmeas no cio;

Entre outras situações singulares.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



DURANTE A HOSPEDAGEM, OS CÃES FICAM SOLTOS?

Quando vamos para um hotel, não ficamos presos no quarto, certo?

Assim como no Day Care, o Hotel da Vila segue o conceito de liberdade supervisionada: os cães ficam soltos, com acesso às áreas livres de recreação e aos espaços de descanso; podem tomar sol ao longo do dia, com sombra e água fresca – literalmente.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



DURANTE A HOSPEDAGEM, OS CÃES FICAM SOLTOS?

Quando não ficam soltos?

Durante as refeições;

Quando precisamos revezar as áreas livres por falta de entrosamento com um ou outro cão;

Em dias excessivamente quentes, de chuva e, claro, durante a noite;

Na hora de dormir - ficam em grupos de amigos ou irmãos, sempre em espaço fechado e totalmente protegido.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



REFEIÇÕES:

TIPOS, QUANTIDADE E FREQUÊNCIA

A equipe da Vila solicita que as **refeições - no caso de pets que se alimentam com ração - sejam enviadas em porções individuais e em quantidade suficiente para todo o período de hospedagem**. São servidas respectiva e separadamente a cada cão, geralmente duas vezes ao dia para cachorros adultos e três vezes ao dia para filhotes ou de acordo com a orientação do tutor.

Meu cão come comida natural. Como proceder?

Sem problemas! Neste caso, **basta enviar as refeições em porções individuais, congeladas e identificadas com o nome do pet e a orientação de frequência**.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



REFEIÇÕES:

TIPOS, QUANTIDADE E FREQUÊNCIA

Em casa, meu cão está habituado com frutas e petiscos. Posso enviar também?

Claro! Basta enviar a quantidade e a orientação de frequência, e servimos ao pet durante a hospedagem ou o dia no Day Care.

A Vila oferece alimentação extra?

Sim! Durante as atividades de treinamento e educação, e enriquecimento ambiental, são oferecidos legumes, frutas, petiscos e guloseimas elaboradas com alimentos naturais, sob a supervisão da Natália Peres, nossa médica veterinária responsável. **Caso seu cão tenha alguma intolerância alimentar, informe a equipe da Vila no momento da matrícula no Day Care ou da reserva de hospedagem.**

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SAÚDE E COMPORTAMENTO: IMPREVISTOS E PROBLEMAS PRÉVIOS

É imprescindível que doenças crônicas - como problemas renais e articulares, cardiopatias, diabetes, entre outros - sejam informadas previamente, antes da conclusão da matrícula no Day Care ou da reserva no Hotel, para que a Natália possa analisar o contexto clínico do pet e oferecer todas as orientações necessárias - tanto para o tutor, quanto para a equipe - para uma hospedagem tranquila e segura.

Nossa médica veterinária também avalia se o caso se enquadra no que classificamos de **hóspede com necessidades especiais** - como aplicação de insulina ou medicação fora do horário comercial, cuidados extras, entre outras situações singulares - com tarifa diferenciada (a consultar).

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SAÚDE E COMPORTAMENTO: IMPREVISTOS E PROBLEMAS PRÉVIOS

Casos mais severos podem ser recusados se a avaliação veterinária concluir que há riscos para o cão durante a estadia na Vila.

Vale ressaltar a importância de relatar qualquer cuidado extra que a equipe deve oferecer ao pet - se ele tem problemas de coluna, por exemplo, as atividades dele são adaptadas para essa condição.

Também é fundamental informar a Vila sobre comportamentos característicos do cão, como não tomar água fora de casa, só fazer xixi no jornal, entre outras especificidades. Assim, podemos mitigar o estresse e proporcionar mais conforto.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SAÚDE E COMPORTAMENTO: IMPREVISTOS E PROBLEMAS PRÉVIOS

E se meu cão se machucar ou tiver algum problema de saúde durante a hospedagem ou o dia na creche?

Por todo o período em que seu pet estiver na Vila, ele terá o suporte da Natália, nossa médica veterinária. Episódios em decorrência da hospedagem, como problemas gastrointestinais - que são comuns, normalmente por estresse ou baixa imunidade - e lesões causadas por outros hóspedes ou durante as brincadeiras serão tratados sem custo para o tutor.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SAÚDE E COMPORTAMENTO: IMPREVISTOS E PROBLEMAS PRÉVIOS

Quando tenho que custear o atendimento veterinário?

O custo de um eventual atendimento veterinário só é repassado ao tutor em casos de:

Doenças preexistentes (crônicas ou não) que se manifestem durante a hospedagem ou o dia no Day Care;

Eventos causados por alguma predisposição, como cães com histórico de luxação de patela que venham a descolar ou romper o ligamento, ou de problema de pele frequente que se manifeste durante a hospedagem ou o dia no Day Care.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



O QUE NÃO PODE FALTAR NA MALA DO SEU PET

O que mandar com ele para a hospedagem?

Cama ou colchonete. Opte pelos itens mais antigos e confortáveis, com o cheirinho da casa, além de uma peça de roupa do tutor, para que o cão se sinta seguro;

Medicações e receitas se necessário;

Tapetes higiênicos caso ele esteja acostumado a fazer xixi durante à noite nesses acessórios de higiene;

No inverno, roupas - se ele tiver o hábito de usar - e mantas. No verão, protetor solar para cães sensíveis ao sol e repelente para os alérgicos à picada de pernilongo.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



COMO SABER SE MEU CÃO ESTÁ BEM NA VILA

O Hotel e o Day Care têm monitoramento de vídeo 24h?

A Vila só tem câmeras internas. As imagens não são externadas para garantir a privacidade e, principalmente, a segurança dos cães e da equipe. No entanto, o tutor pode acompanhar o pet pelos meios:

Perfil da Vila no Instagram // Diariamente, a equipe da Vila publica, no recurso de Stories, o dia a dia dos serviços de Day Care e Hotel.

Atualizações via Whats App // A equipe da Vila envia ao tutor atualizações sobre o pet - fotos e vídeos - ao longo do dia.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



COMO SABER SE MEU CÃO ESTÁ BEM NA VILA

Devo me preocupar se meu cachorro não aparecer no Instagram?

Não! Fique tranquilo. Bem como nós, humanos, os cães também sofrem de variações de humor. Sabe aquele dia em que a gente não está com vontade de conversar com ninguém? Os cachorros também se sentem assim às vezes. E, aqui **na Vila, o bem-estar de um animal NUNCA é sacrificado por uma boa foto ou em nome de qualquer peça de marketing.** Além disso, caso o cão apresente algum comportamento anormal, o tutor é prontamente avisado pela nossa equipe.

Lembrando que, qualquer dúvida ou apreensão, o tutor pode ficar à vontade para entrar em contato com a gente.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



CRONOGRAMA

DE ATIVIDADES DO HOTEL

Das 6h às 7h // Café da manhã.

Das 8h às 9h // Socialização.

Das 9h às 12h // Brincadeiras para dissipar energia acumulada e ansiedade, como jogos de bola, pega-pega, bolinhas de sabão, entre outras.

Das 12h às 13h // Almoço, servido a cada cão com alguns comandos básicos de adestramento, a fim de contribuir para um comportamento mais saudável durante as refeições, controlando a ansiedade e fazendo com que se alimentem sem anseios e mais devagar.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



CRONOGRAMA

DE ATIVIDADES DO HOTEL

Das 13h às 14h // Musicoterapia, massagem e descanso.

Das 14h às 17h // Enriquecimento ambiental, com atividades que estimulam a capacidade cognitiva, como caça ao tesouro, petiscos congelados, desafios com obstáculos, entre outras.

Das 17h30 às 18h30 // Jantar, servido a cada cão com alguns comandos básicos de adestramento, a fim de contribuir para um comportamento mais saudável durante as refeições, controlando a ansiedade e fazendo com que se alimentem sem anseios e mais devagar.

Das 19h às 20h // Preparação para a hora de dormir.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



ATENÇÃO AOS HORÁRIOS DE CHECK-IN E CHECK-OUT

Segunda a sábado:

Check-in a partir das 7h e até às 16h;

Check-out a partir das 7h e até às 18h.

Domingos e feriados:

Não há check-in;

Check-out a partir das 8h e até às 16h.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SUORTE PÓS-HOSPEDAGEM

Pode ser que seu cão apresente cansaço ou fique mais quieto nos primeiros dias pós-hospedagem. Cachorros mais ativos e participativos nas atividades realmente sentem falta dos amigos, das brincadeiras e também podem estar fisicamente exaustos. **Por isso, não se preocupe. Apenas se certifique que ele está comendo bem e fazendo suas necessidades regularmente.**

Levá-lo para passear e brincar com outros cães vai ajudá-lo a se sentir melhor. Trazê-lo ao Day Care alguns dias depois do check-out também contribui.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



SUPORTE PÓS-HOSPEDAGEM

Contudo, atenção: caso o cão apresente qualquer sintoma diferente, como diarreia, vômito, tosse, entre outras alterações, nos dois primeiros dias pós-hospedagem, a equipe da Vila deve ser informada imediatamente, via telefone ou Whats App, para que nossa médica veterinária possa avaliá-lo.

Depois de um período fora de casa, pode haver queda de imunidade, o que implica na manifestação de determinadas decorrências.

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



LEIA TAMBÉM

Hotel da Vila: premissas para uma estadia segura e tranquila

[Clique aqui para ler.](#)

Quais são os diferenciais da creche da Vila?

[Clique aqui para ler.](#)

Quais são os diferenciais do banho na Vila?

[Clique aqui para ler.](#)

Cães idosos: tratamento especial na Vila

[Clique aqui para ler.](#)

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br



AINDA COM **DÚVIDAS?**
CHAME A GENTE!

11 98105-0506 // @viladasfucas // viladasfucas.com.br

